

Der Münchner Tierpark Hellabrunn ist mit seinen weit über 500 Tierarten auf fast 40 Hektar Fläche einer der großen, international renommierten Zoos und mit jährlich über zwei Millionen Besuchern eines der bedeutendsten Ausflugsziele in Deutschland. Für unsere vielseitigen Aufgaben und ambitionierten Entwicklungspläne suchen wir kreative und zielstrebige Talente, die sich mit ihrem Engagement für die Vielfalt des Lebens begeistern und einsetzen wollen.

Die Münchener Tierpark Hellabrunn AG sucht ab dem 01.01.2023

eine*n Mitarbeiter*in (w/m/d) im Service-Center in Vollzeit (39 Wochenstunden)



MITARBEITER*IN (W/M/D) IM SERVICE-CENTER

GESUCHT!

IHRE AUFGABEN:

- Erste Ansprechperson für Besucher*innen vor Ort, sowie interne Ansprechperson für den Besuchs-Service
- Bedienung der Telefonzentrale sowie Bearbeitung des zentralen E-Mail-Accounts
- Bearbeitung sowie Rechnungsstellung und Versand der Bestellungen zu Eintrittskarten, Gutscheinen, Führungs-, Seminar-, Kurs- und Veranstaltungsangeboten des Tierparks.
- Beschwerdemanagement
- Anleitung der 520-Euro-Kräfte im Service-Center
- Persönliche, telefonische und schriftliche Beratung der Interessenten zur Buchung bzw. dem Verkauf von Tierparkprodukten (z.B. Führungen, Kindergeburtstagen, Veranstaltungen, Gutscheine, Fotokursen und Patenschaften)
- Hilfe bei Sanitätsdienst und der Zusammenführung verloren gegangener Familienmitglieder
- Fundsachenverwaltung, Reservierung und Abwicklung des Rollstuhlverleihs
- Ausstellung und Betreuung der Jahreskarten

IHR PROFIL:

- Sie haben eine kaufmännische oder kommunikationsbasierte Berufsausbildung
- Sie verfügen über einschlägige service- und kundenorientierte Arbeitserfahrung
- Sie zeichnen sich durch selbstständige sowie dienstleistungs- und ergebnisorientierte Arbeitsweise aus
- Sie sind sicher im Umgang mit dem PC, insbesondere im Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen
- Freundliches und sicheres Auftreten auch in stressigen Situationen und bei hohem Andrang von Besuchenden
- Perfekte Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexibilität zu Feiertags- und Wochenendarbeit
- Überdurchschnittliche Einsatz- und Leistungsbereitschaft
- Bereitschaft den eigenen Urlaub hauptsächlich außerhalb der bayerischen Ferienzeiten zu nehmen

Hellabrunn

DER MÜNCHNER TIERPARK

WAS WIR BIETEN:

- attraktive Rahmenbedingungen und Vorteile eines modernen Arbeitgebers
- großzügige Urlaubs- und Freizeitausgleichregelungen
- vielseitige Versorgungs- und Vorsorgeperspektiven
- individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- zeitgemäße Arbeitsergonomie und Gesundheitsförderung
- freundliches und kollegiales Betriebsklima
- beste Erreichbarkeit, mitten im Herzen der Münchner Isarauen mit optionalen Jobticket
- diverse Mitarbeiter*innenvergünstigungen

Sie fühlen sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an Sonja Beyer-Stumhofer und Christof Blößl:

bewerbung-marketing@hellabrunn.de

oder alternativ per Post an:

Münchener Tierpark Hellabrunn AG
Sonja Beyer-Stumhofer / Christof Blößl
Tierparkstraße 30
81543 München

Für Ihre E-Mail verwenden Sie bitte den Betreff „Mitarbeiter*in Service-Center“.

Hinweise zum Datenschutz:

- Wir bitten um Verständnis, dass wir aus Verwaltungs- und Kostengründen postalisch eingesandte Bewerbungsunterlagen leider nicht zurücksenden können. Daher empfehlen wir, bei postalischer Bewerbung keine Bewerbungsmappen zu verwenden und keine Originalunterlagen einzureichen. Unterlagen nicht berücksichtigter Bewerbungen werden nach Abschluss des Auswahlverfahrens datenschutzgerecht vernichtet.
- Aus datenschutzrechtlichen Gründen dürfen wir Ihre Bewerbung über keine andere, als die hier genannte E-Mail-Adresse bearbeiten, sondern müssen diese umgehend ungelesen löschen.
- Ihre Bewerbung enthält Daten, die wir speichern und verarbeiten müssen. Wir halten uns dabei an die Datenschutz-Grundverordnung und die Datenschutzgesetze. Wir verwenden Ihre Daten nur zur Auswahl geeigneter Bewerbungen und geben Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter. Sie können unentgeltlich Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten erhalten und die vorzeitige Löschung verlangen. Ansonsten werden Ihre Daten innerhalb der gesetzlichen Fristen nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens, bei Vorliegen Ihrer Zustimmung auf längere Speicherung jedoch spätestens nach 2 Jahren, gelöscht.

Weitere Informationen zum Datenschutz unter:

www.hellabrunn.de/datenschutz

